

Reklamační list

Dodavatel:

Autoservis Gašperák s.r.o.
Krnovská 1583/80, Předměstí, 746 01 Opava
IČ: 28632532
DIČ: CZ28632532
tel: +420 732 357 860
info@autogasperak.cz

Místo: Datum:

Reklamující:

Jméno a příjmení / Název firmy:
Adresa:
Tel.:
E-mail:
Číslo účtu:

Číslo faktury:

Název reklamovaného dílu:

Počet reklamovaných dílů: ks

Stav zakoupeného zboží:*

Nové

Použité

Informace o vozidle:

Značka a model:
Rok výroby:
VIN:
Obsah motoru:

Datum:

Datum montáže dílu:

Datum demontáže dílu:

Stav kilometrů:

Při montáži dílu:

Při demontáži dílu:

Kdo díl montoval:*

Zákazník

Servis (razítko a podpis)

Kdo a kdy zjistil závadu dílu:*

Zákazník

Servis (razítko a podpis)

Během provozu

Před montáží

Během montáže

Po nehodě

Důvod reklamace (podrobný popis závady, případně výsledky testů a vyjádření servisu):

.....

.....

.....

.....

.....

Návrh řešení reklamace:*

Výměna dílu

Oprava dílu

Vrácení peněz

*Nehodící se škrtněte

REKLAMAČNÍ LIST JE POTŘEBA VYPLNIT CELÝ, V PŘÍPADĚ NEÚPLNÉHO VYPLNĚNÍ MŮŽE BÝT VAŠE REKLAMACE ODLOŽENA.

K reklamačnímu listu je potřeba doložit:

- Kopii nákupního dokladu
- Záruční list (pokud byl vydán)
- Potvrzení servisu o montáži dílu
- Vyjádření servisu který zjistil závadu

Podpis reklamujícího

.....

Reklamované zboží doručte osobně, nebo poštou na adresu Autoservis Gašperák s.r.o., Vrchní 86/30 Opava 5, 747 05.